

La Bienveillance

COOPERATION

DOUCEUR

SOIGNER

OUVERTURE

SOLIDARITE

ALTRUISME

DON

ACCOMPAGNER

TRANSMISSION

ENTRAIDE

RECONFORT

LIEN

APAISER

SOLLICITUDE

GRATITUDE

PREVENANCE

FRATERNITE

CONSOLATION

ENGAGEMENT

ACCUEILLIR

Comment se traduit la bienveillance à Kingersheim ? Quelle forme prend-elle et comment les Kingersheimois en parle ? Le deuxième temps des échanges en atelier a invité les participants à recenser les initiatives, individuelles ou collectives, témoignant d'une forme de bienveillance dont ils sont les observateurs du quotidien. Le but était de les aider à mettre des « mots » sur ce qui fonctionne bien dans leur rue, quartier ou dans la commune. Alors que l'idée première était de valoriser les gestes bienveillants des habitants, au final, ce sont surtout les actions positives de la Ville qui ont été citées. Neuf bonnes raisons de se réjouir se sont largement distinguées.

LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC ET ACCESSIBILITÉ DES ÉLUS

L'accueil réservé aux usagers de la mairie, le travail réalisé par les agents des espaces verts, les animations et sorties proposées aux seniors, la politique culturelle, la médiathèque, l'épicerie sociale et solidaire, les équipements publics tels que les salles de sport ou encore le travail effectué par la police municipale.

Une grande satisfaction de la part des habitants sur le service rendu à la population.

Une qualité d'écoute des élus soulignée par les habitants.



L'ENTRAIDE ENTRE VOISINS

Le partage de matériel, la surveillance des maisons, l'aide aux devoirs, le soutien aux personnes âgées, le soutien psychologique, les services divers...

La solidarité de voisinage occupe une place importante dans le quotidien des habitants.



LE SENTIMENT DE BIEN-ÊTRE DANS LA VILLE ET DANS LE QUARTIER

Une ville agréable et sûre, un esprit de village, où il fait bon vivre. La bonne entente et le calme règnent dans les quartiers.



4

LE DYNAMISME ASSOCIATIF ET LA RICHESSE DES ACTIVITÉS SPORTIVES ET CULTURELLES

Avec une mention particulière pour l'action du Créa et de l'association écocitoyenne Les Sheds.

**5**

LES ESPACES VERTS ET ESPACES DE LOISIRS

Le park des Gravières, le Poumon vert doté de 80 hectares de forêt et de 3 parcours de promenade, les aires de jeux dans les quartiers... Des espaces de nature et de loisirs de proximité très appréciés.

**6**

L'IMPLICATION DES HABITANTS DANS LES PROJETS MUNICIPAUX ET LA VIE COMMUNALE

Les actions ou démarches construites avec les citoyens comme la mise en place du FALA (Faire Avec Les Autres), un lieu pour donner une seconde vie à ses objets usés mais aussi pour se rencontrer, la valorisation du Poumon vert de la commune par les habitants, l'implication du groupe de travail « emploi » pour venir en aide aux demandeurs d'emplois, les Conseils Participatifs pour peser sur les projets importants de la commune, les REQ pour exprimer son avis de citoyen, la Journée Citoyenne pour manifester sa solidarité...

**7**

LES « APÉROS CITOYENS »

Le temps convivial permettant de se retrouver, d'un été à l'autre, au cœur de son quartier autour d'un barbecue pour passer une bonne soirée encourage fortement l'esprit de fraternité et de solidarité entre voisins.

Les « apéros citoyens » sont organisés à l'initiative d'habitants avec le soutien du Fonds d'Initiative Citoyenne (FIC) de la Ville.

**8**

LE PASSAGE À L'ÉCLAIRAGE LED

Après une réflexion d'un Conseil Citoyen portant autour de la meilleure solution à trouver pour réduire la consommation énergétique et la pollution lumineuse, une aide financière très importante de l'Etat a permis le passage au LED de l'ensemble du réseau d'éclairage public. Une solution avantageuse pour les habitants et la collectivité appréciée à l'unanimité.

**9**

LE RAMASSAGE DE DÉCHETS DANS LES LIEUX PUBLICS PAR LES HABITANTS

Le nettoyage des rues, des espaces verts et des abords des écoles. Un geste citoyen constaté à plusieurs reprises dans plusieurs quartiers, salué par un bon nombre de participants.

